

# Besucherbefragung Museum der Stadt Worms im Andreasstift

Juni - Dezember 2021

### Besucherbefragung Inhalt



Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

### Ergebnisse in Kürze

#### Demografie & Besuchsverhalten



#### Demografie

- An der Befragung haben sich etwas mehr Frauen (53,8%) als Männer (45,6%) beteiligt.
- Die meisten Befragten (39,7%) sind zwischen 50 64 Jahre alt; 22,1% sind zwischen 65 80 Jahren. Frauen sind insbesondere in den jüngeren Altersgruppen (unter 49 Jahre) vertreten.
- Die Mehrheit der Befragten lebt in Rheinland-Pfalz (~60%); von diesen leben 55,7% in Worms.
- Auffallend ist der hohe Bildungsstand der Befragungsteilnehmer\*innen: 58% besitzen einen Hochschulabschluss.

#### Besuchsverhalten:

- Die Mehrheit der befragten Personen sind erfahrene Museumsbesucher: 63,8% besuchen mehrmals pro Jahr ein Museum, 10% sogar monatlich.
- Eine Dauer- oder Sonderausstellung ist für die meisten der Hauptanlass das Museum zu besuchen:
  - Sonderausstellung (sonstige Themen): 60,1%
  - Dauerausstellung (Stadtprofile: Luther, Nibelungen, etc.): 50,5%
  - Dauerausstellung (städtische Geschichte): 48,7%
  - Sonderausstellung (stadtgeschichtliches Thema): 42%
- Anderweitige Anlässe reizen die Befragten weniger zum Besuch: Veranstaltungen (30,8%),
   Stadtführungen (17,1%), Ausflüge (14,5%).

### Ergebnisse in Kürze

#### Interessen & Angebote



- Zeiten, Themen & Epochen
  - Sehr großes Interesse bekunden die Befragten am Mittelalter (68,6%), der Neuzeit (68,2%), der Gegenwart (58,4%) und der Römerzeit (57,8%). Die Kelten und die Steinzeit finden 63,3% und 24,5% sehr interessant.
- Ausstellungsvarianten:
  - Es zeigen sich kaum Varianzen oder Vorlieben hinsichtlich verschiedener Ausstellungs- und Präsentationsvarianten (Schautafeln, Objekte, Medienstationen, etc.).
  - Unter der Kategorie "Sonstiges" werden technische (bspw. 3D-Animationen, Augmented Reality), interaktive (bspw. Gesprächskreise, Zeitzeugengespräche) und sinnesbezogene Varianten (alle Sinne ansprechend) vorgeschlagen.
- weitere kulturelle Angebote:
  - Konzerte (44,8%) und Vorträge (40,8%) würden bei den Befragten auf großes Interesse stoßen. Eher weniger Interesse besteht an Theateraufführungen (34,5% sehr großes Interesse) und Lesungen (30,9% sehr großes Interesse).
- andere Angebote:
  - Zwischen 33% und 41% der befragten bekunden großes Interesse an Gastroangeboten, einem Museumsshop, Kinderangeboten für 4-7 Jährige und freiem WLAN.
  - Besonders starkes Interesse besteht bei Angeboten für Kinder ab 8 Jahren (55,6% bekunden sehr großes Interesse).

### Ergebnisse in Kürze

#### Preisgestaltung & Kinderangebote



- · Preisgestaltung:
  - Die große Mehrheit der Befragten empfiehlt einen Eintrittspreis von 5 10 € für die Dauerausstellung.
  - Im Durschnitt entsprechen die Empfehlungen einem Preis von 8,17€.
- Kinderangebote:
  - Für Kinder werden Mitmachstationen (91%) und Objekte zum Anfassen (87,8%) als am interessantesten bewertet.
  - Mit je 64% 66% folgen danach Medienstationen, Filme und Storytelling.

### Besucherbefragung Inhalt



Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

### Methodik

#### Eckdaten der Besucherbefragung



Thema: (Neu-)Konzeption der Dauerausstellung im Museum der Stadt Worms im Andreasstift

Ziel: Sammlung von Informationen und Ideen zu den folgenden Themen: Besuchsverhalten

allgemein, thematische Interessen, Ausstellungsvarianten, Zusatz- und kulturelle

Angebote, Kindermuseum, Preisvorstellungen

Zielgruppe: Besucher der Landesausstellung

"HIER STEHE ICH. Gewissen und Protest - 1521 - 2021"

Methode: schriftliche Befragung am Ende der Luther Ausstellung:

Onlinefragebogen (QR-Code) oder Papierfragebogen (Paper & Pencil: P&P)

Beteiligung: freiwillig & anonym

Zeitraum Befragung: online 23.6.2021 – 30.12.2021 / P&P 2.8.2021 – 31.12.2021

Zeitraum Ausstellung: 2.7.2021 Vernissage & Presserundgang

3.7.2021 - 31.12.2021 Landesausstellung "HIER STEHE ICH. Gewissen und

Protest - 1521 - 2021"

Fragebogen: 18 Fragen; Dauer ca. 4 min.

Presse: Pressemitteilung, Presseartikel, Bewerbung am Ende der Ausstellung

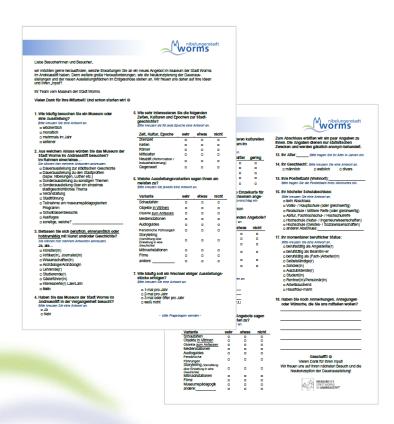
#### Methodik

#### Fragebogen: Online- & Papierversion









#### Methodik

#### Pressearbeit



MUSEUM DER STADT WORMS: Kulturausschuss über Planungen für 2022 informiert Besucherumfrage gestartet, um Wünsche und Anregungen mit einfließen zu lassen

#### Nachhaltig und besucherorientiert

Mit der Sonderussetellung zum Reichtagsjubiläum öffnete das Museum der Stadt Worms im An-dreasstift am 2. Juli nach mehrplanger Santerungs und Umbau-phase wieder seine Pforten für Besucher, Wie es nach der Landesausstellung mit dem stadtge-schichtlichen Museum und seinor Danora sout-llong wettersols wird aktuell und auch mit Blick auf eine jetzt bewilligte Landes-förderung und in Zusammen-arbeit mit dem Altertumsverein Worms c. V. erarbestet. Diesen Prozess beglesten soll eine Besucherbefragung, die das Mu umsteam und der Altertums verein gemeinsam entwickelt ha-ben. Die Umfrage ist vor Ort im Museum oder online unter www. museum andreasstift de noch bis Erade des Jahres ausfüllbar. Paral-lol szelhe Verwaltungsleiterir: Ulrike Broitwieser im Jüngceri Kul-turausschuss die mattelfristigen

bandekomplesse fit für die Zu-kunft gernacht Zwe Krauzgang Museume Andreasstift. Nach der die Beritwieser. Nachem die Bewilligung bludskrimpfelen ist für der Zu. kunferumgelen Zurei Krausgang, flügel und er Kurcherneite und am Ochfligde vur Kurcherneite und am Ochfligde vur Kurcherneite und am Ochfligde vur Kurcherneite und am Nachdern die Bewilltigung und preschiente Wittenungsenschluss übeksen Scheitt mit allen beinzi-ur den benehmen Krausgang armen einigerneite, der Wieße der Kurcherneite und siehen der Scheitt mit allen beinzi-schlichten Scheitt mit allen beinzi-schlichten Scheitt mit auf den bei werden Abzusten um machebuli-sen zu einigerneite, der Wieße keine Zusten zu eine Zusten zu eine Zusten zu von Zusten zu vo Saal erhieft eine Khmaanage, ein Wirdfang in der Andreaskir-che zum Ausgang Weckerling, Patzensteand, ein harrienefrei-und mit Parmern wie dem Alter-tumbererin e.V. achen an Ideen und ein Ausgang aus dem Trep-penhaus am Andreastor wurden eingerichtet.

Diese dringend notwendigen, nierungsmaßnahmen wurden zum einen möglich durch die bereitwillige Wahrnehmung der Rauberrenrolle durch den Alternamawerotn, wor allem abor durch das penstelliche Engagement und die finanzielle Unterstützung der Wormser Unternehmerin Ibe-

#### Bewilligungsbescheid für Sanierung erhalten

Das Geld, um auch die Räume des Obergeschosses sowie die Werkstätten zu santeren, soll nun aus der Kasse des Städtehauförderprogramms "Nachhal-tige Stadt" kommen. Hierfür hat die Stadt jetet den Bewilligungsbescheid erhalten. Das Gesamt volumen des von der Stadt er- und Objekte wie Luthers Reisestellien Maßnahmenkatalogs zur wagen aus der aktuellen Landes-teuristischen und nachhaltigen moninsel "Luther in Wornes" zu-



seiner Dauerausstellung weitergeht, wird aktuell mit dem Altertumsvereit

Domogiatistics cases actual actual results for the following series and the Millionen Euro fit. Die fordersquote beträgt 90 Proxent bler einen Veitramen von welfigt in Enhanten. Veitriene und Anstellungswinde der Landessassitellungswinde der Landes Hamingen für 2022 vor.
Mit großem Aufwand wurde
iden letzeit Jahren das Frigeschoss des 1000 Jahre allen Ge4,5 Millionen Euro zur weiterem

um der Zukunft gearbeitet, aber alber\* in der Andreassirche und wirklich apruchtrei sind bisher nur die Planungen für 2022. Die-kann, "Und diese könnte dann umfangreichen Umbau- und Sa- se stellte Verwaltungsleiterin Ulrike Breitwieser am 14. Septem-ber im Kulturausschuss vor. Die beiden Obergeschesse der Dauerausstellung sowie bestimmte Beareastering some from mine ear-retche im Frigeriches solken trans-kommenden lahr so-schnell wer möglich wieder für der Offens-frigerichte roginglich gemacht wer-den. Erginnens soll das Sedamie

dell unleber der Erscheitermes bild der Stadt vor ihrer Zenstörung 1689 anschaulich macht, in einem der neuen Kreuzgänspiel auch ein Wunsch der Tou-nat Information, deren Gästefüh-ihre Wunsche und Vorstellungen rer gerne im Rahmen der Stadt-führungen hierfür bei uns vor-beikommen.<sup>4</sup>

Bestimmte Inhalte, Faksimiles ausgefüllt werden.

stellung nachhaltte wetter nut.

#### Konzepte für die Zukunft

Dieser Ansatz soll es auch ermöglichen, dass im September 2022 mit überschauburen Mitteln and in Zusammenarleit s dom Wormser Institut für Stadt-geschichte eine neue Sonderzus-stellung zu "900 Jahre Wormser Konkordat und Worms im Mittel vielleicht wiederum Bausteine für die neue Douerausstellung zum mittelalterlichen Worms liefern\*, verdeutlicht Kosubek, dass man durchous im Hintergrand school

gänzr "Wir sprechen aktuell mit vielen Kollegen anderer Mussen, schauen nach Best-Practice-Betspielen und haben uns mit dem Altertumsverein Worms e. V. ausgetruscht. Ganz wichtig ist um aber narürlich, dass auch die Be-sucher selbst Gehör finden und mit einbringen können. Deshalb Bufi ab sofori vioe Besucherbefra-gung zur Zukunfi des Museums."

Die fragebögen können entwe der vor Ort im Museum oder un

#### Ist das Mittelalter die Zukunft?

Die Bedeutung von Worms für das Reich soll im Zentrum der künftigen Dauerausstellung im Andreasstift stehen

Von Christine Bausch

WORMS, Am 23. September 1122 blickte die Welt nach 1122 blickte die Welt nach Worms, Jedenfalls der Teil, der Woms, Jedenfalls der Teil, der nicht ohnehin auf den Lobwie sen vor der Stadt anwesend war Mit dem sogenannten Womser Konkordat, eine Vereinbarung zwischen den feutschen Kaiser Heinrich V and Papst Calist II., wurde der Investiturstreit beendet. Gro gesagt ging és dabei um der Verzicht der weltlichen Herr scher auf eine Enflussnahm auf die Kirche. Der Kaiser ak zeptierte den Anspruch de denräger mit den Symbolei Ring und Stab. Die Bischöf wurden fortan durch die Dom wuden fortan durch die Dom-kapitel gewählt. Dafür räumte der Papst ein, dass kaiserliche Abgesandse bei der Wahl von Bischöfen und Äbten zugegen sein durften. Mit diesem Akt, der auf. Betreiben der deutder auf Eetreiben der deutschra Eissten Eustande ge-kommen war, wurde das Kai-sertam state, eingeschränkt, die Einheit von Kaiser- und Appittum uitgehaben. Dieses Ereigns lährt sich nächstes Jahr zum 900. Mal. "Es hatte eine esorme Bedeu-tung für die Weisernensick-lung des Eeichen", sagte Bür-gerneister Hann-Joachim Ko-subek (COU) im Kulturaus-schass. Da eing"s um die

schuss. "Da ging's um die Macht!" Oder, wie es Dr. Jörg Koch (CDU) formulierte: Koch (CDU) formalierte: -Werms sieht zweimal in den Geschichtsbüchern. Einmal 1521 mit dem Reichstag, Und einmal 1122 mit dem Wormser Korkordat." Werms war im Hochmittelatter eine der wich-tigsen Zentralen des Reiches, Josephan Sentralen des Reiches, Diese Tatsache wird nicht nur m Jubiläumsiahr 2022 eine Rolle spielen – sie könnte auch ein wesentlicher Baustein für ein wesentlicher Baustein für die künftige Dauerausstellung im Museum Andreasstih sein. Die zentsale Frzge tauf Kou-bek. Wie geht es nach dem Highlight der Lindeausstel-lung "Hier stehe ich. Gewissen und Protest – 1521 bis 2021" im Museum weter! Der Kul-purzusschass hatte dazu eine

erste richtungsweisende Ent-scheidung zu treffen. Doch zu-nächst erläuterte Verwaltungs-leiterin Uriko Breitwieser den aktuellen Stand und die näch-aktuellen Stand und die nächleierin Urike Breitwisser den akusellen Stand und die nächs-ten Schritte. Nachdem die Lan-desaussteflung am 30. Dezem-ber ihre Pforten geschlossen haben wird, sollen die Statisnen im Edgeschoss zurückge-baut werden – dafür müsse das Museum emeut vorübergebend geschlessen werden. Zugleich solle überlegt wer-den, weiche Elemente der Ausstellung zu einer Präsenta-tion über das Wormser Kon-kondat oder segar zu einer möglichen Dauerausstellung über Worms im Mittelalter unsenstabet und weiter des und Protest - 1521 bis 2021" möglichen Dauerausstellung sanierten Räume der oberen soll auch künftig für kostbare im Museum weter! Der Kul-turzussschass hatte dazu eine ungestaket und weiter ge- net werfen. Das Staffmodel den.

haus steht.

#### So muss Worms in der Zeit um 1521, also an der Schwelle vom Mittelalter zur Neuzeit, ausgesehen haben. Am Westchor des Demes war der Bischofshof direkt angebaut, dort verweigerte Luther den Widerref seiner Thesen. Im Vordergrund der 3D-Visualisierung von Faber Courtial das Kaus zur Münze, etwa dort, wo heute das Kat RANDNOTIZEN Da Viorms ins Städzebau-för-

Junioria in Statestando de deprogramm adjencemmu wer den sei, könne zeitnah auch ein barrieerfreier Zugang zum Andreasstit realister werden, ekklir un 16. bis 18. September 2012. also kur vor den 900. Jahrestag. also kurr vor den 900. Jahrestag, eine wissenschaftliche Tagung ► Die Idee, die Ausstellung "Ge-

wissen und Protest" zu verlän- is Worms geben. nstat werden können. Währered das Erdgeschoss daan unden Jahrening des Konkorten das in Herbst wieder zugäig-lich sein wird, sollen die nicht, sanierten Räume der obezen

Für das Tenen, Alvens im sage Dr. Grodd Binnes vom Minschler "eine de Anabesasiniste in Schafferscheite Schafferscheite in Sadigerscheite kleiche prädestiniert - wobei ... Dann werfen wu übersegleletzenen der aktivellen AussDen der Andreaksinzbe einsettling wie der Litterweigers erhebet Anstellung kleiner in 
sienen dasserbat genutzt werden könnten. Der Übergang "Eine gewichtige Etcheite 
won der Salier- zur Saudzezeit, dang für det Enrieststung des 
der eine Függerweiterwahl Missense, neuen der Binger
kleiner der Bertager unter 

keine der der Bertageren eine der Bertager 

mehr der der bertageren eine 

mehr der der bertageren der 

mehr der der 

mehr der 

mehr der 

mehr 

mehr Für das Thema "Worms im Mittelalter" wire die Andreas-kirche prädestiniert – wobei lauf Breitwisser auch einige Elemente der aktuellen Aus-stellung wie der Lutherwage-tung verschiedene Mediensta-tionen dausehaft genutz wer-den könnten. Der Übergang von der Salter- zus Stauferzeit, die ente Bisgermeisterwähl ernte Bisgermeisterwähl im Jahr 1220, weitere Reichs. und Hoftage – historischen Stoff gåbe es genug. Die Le-hensstruktur des Mittelalters.

die Folgen des Kniedaten.

zu liegen, foggen der Kniedats – al.
das könne medial auf kleinem
Raum wieder begreifthat gemacht werden, erstäarte Kosstek. Letztertes misse auch pådagogisch bespielt werden.
der Zakunft notieren.

punkt künftig auf die Bedeu-tung von Worms im Mittelalter zu legen, forgte der Kulturaus-

Wormser Zeitung, 17.9.2021

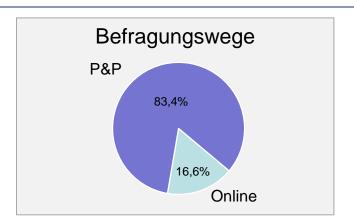
Nibelungenkurier, 18.9.2021

### Methodik Rücklauf



#### Rücklauf:

- 64 Teilnehmer\*innen online
- 323 Teilnehmer\*innen P&P
  - insgesamt 387 Teilnehmer\*innen



- davon 1 Fragebogen nicht vollständig ausgefüllt, dieser wird aus der Analyse ausgeschlossen
  - 386 Fragebögen gehen in die Auswertung ein
  - insgesamt haben 15.435 Personen die Luther Ausstellung besucht, am Tag im Durchschnitt 85 Personen
  - für diese hohe Anzahl an Besuchern ist die Beteiligung an der Umfrage leider gering ausgefallen

# Besucherbefragung



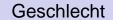
# Inhalt

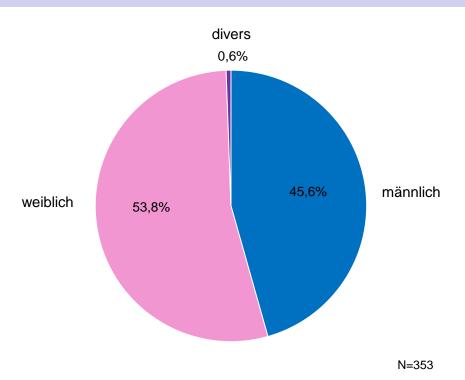
Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

### 2. Demografie: Geschlecht



Unter den Befragungsteilnehmer\*innen befanden sich knapp mehr Frauen (54%), als Männer (46%).





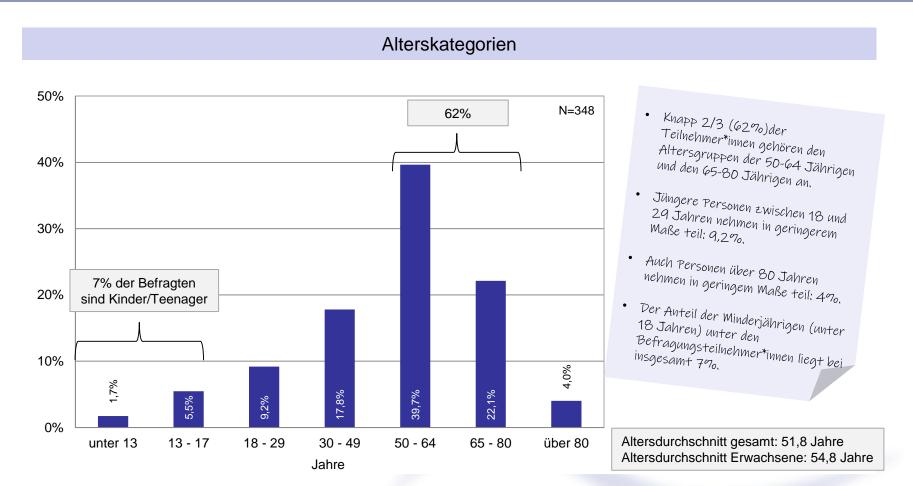
- Der Frauenanteil unter den Befragungsteilnehmer\*innen ist mit rund 54% leicht höher, als der Anteil der Männer (~46%).
- Ein sehr geringer Anteil der Befragten gab das Geschlecht "divers" an: 0,6%.
- Die geringe Teilnahme von Personen mit dem Geschlecht "divers" lässt keine repräsentativen Aussagen zu und wird bei folgenden geschlechtsspezifischen Auswertungen nicht ausgewiesen. In allgemeinen Auswertungen sind Personen mit dem Geschlecht "divers" enthalten.

Inhalt:

### 2. Demografie: Alter



Personen zwischen 50 und 64 Jahren beteiligen sich am häufigsten an der Besucherbefragung.

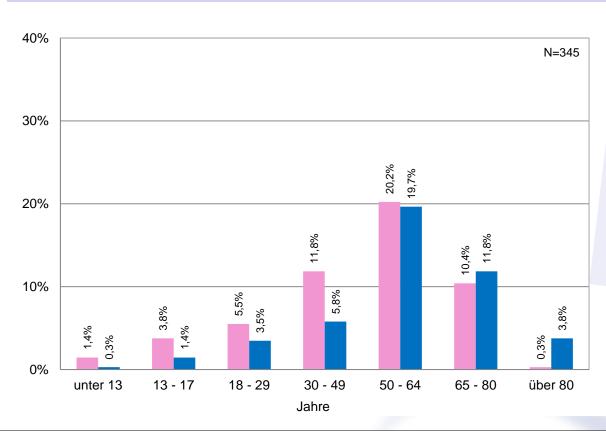


### 2. Demografie: Geschlecht & Alter



Besonders in den jüngeren Altersgruppen sind Frauen stärker vertreten, als Männer.

#### Alterskategorien nach Geschlecht



- In der am stärksten Vertretenen Altersgruppe (50 – 64-Jährige) und der Gruppe der 65 – 80-Jährigen sind beide Geschlechter nahezu gleichmäßig Vertreten.
- In den j\u00e4ngeren Altersgruppen haben weitaus mehr Frauen teilgenommen als M\u00e4nner.
- In der Gruppe der über 80-Jährigen hingegen beteiligten sich Männer in höherem Maße,

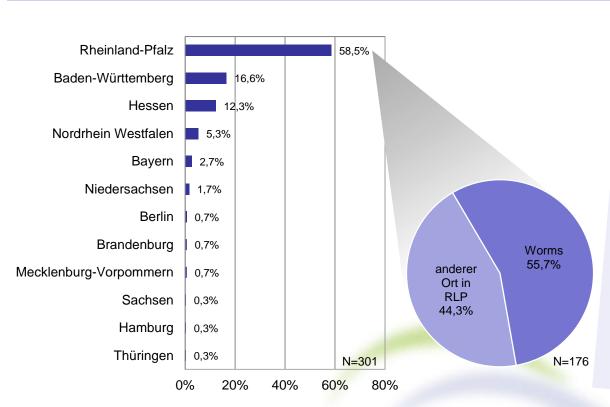
### 2. Demografie: Wohnort



Knapp 60% der Befragungsteilnehmer\*innen stammen aus Rheinland Pfalz; von diesen leben 55,7% in Worms.



#### Wohnort (Postleitzahl)



- 58,5% der Teilnehmer\*innen leben in Rheinland-Pfalz.
- Von den Personen, die in Rheinland-Pfalz leben, haben 55,7% ihren momentanen Wohnsitz in Worms.
- 16,6% und 12,3% der Teilnehmer\*innen kommen aus den angrenzenden Bundesländern Baden-Württemberg und Hessen.
- Besucher aus Nordrhein-Westfalen beteiligen sich zu 5,3% an der Besucherumfrage. Personen "Vor Ort" nehmen häufiger teil, wahrscheinlich weil eine größere Chance auf einen erneuten Besuch im Museum besteht.

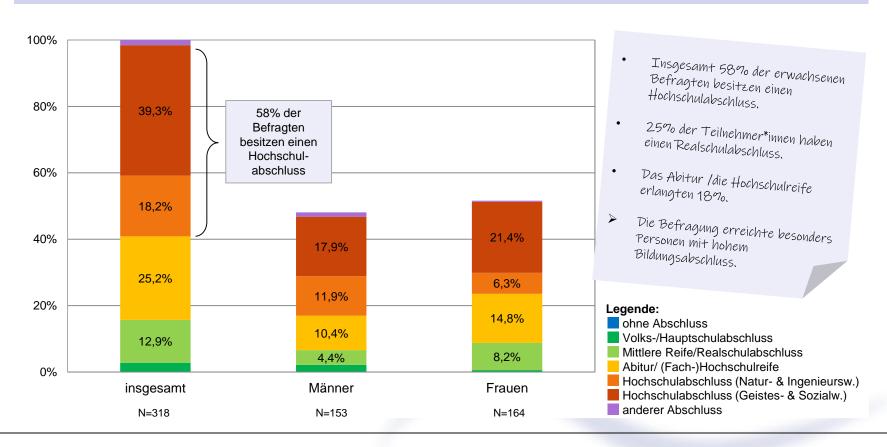
Inhalt:

### 2. Demografie: Bildung



58% der Befragungsteilnehmer\*innen besitzen einen Hochschulabschluss.

#### Höchster Bildungsabschluss



Inhalt:

Teilnehmer\*innen nach höchstem Schulabschluss (Erwachsene Teilnehmer\*innen) Daten:
"Besucherumfrage Museum

der Stadt Worms im

Andreasstift" 2021

Zeitraum:

Juni – Dezember 2021

### 2. Demografie: beruflicher Status



(Fach-)Arbeiter(in)

Rentner(in)/Pensionär(in)

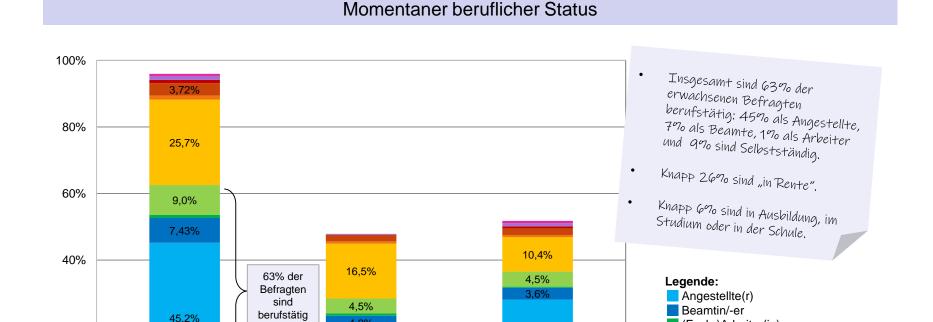
Selbstständige(r)

Auszubildende(r)
Student(in)

Arbeitssuchend
Hausfrau/-mann

Schüler(in)

Insgesamt sind 63% der Befragten berufstätig; 26% sind Rentner\*innen/Pensionär\*innen.



#### Inhalt:

20%

0%

Teilnehmer\*innen nach momentanem beruflichen Status (Erwachsene Teilnehmer\*innen)

insgesamt

N=310

"Besucherumfrage Museum der Stadt Worms im Andreasstift" 2021

4,2%

19,1%

Männer

N=148

#### Zeitraum:

Juni – Dezember 2021

28,2%

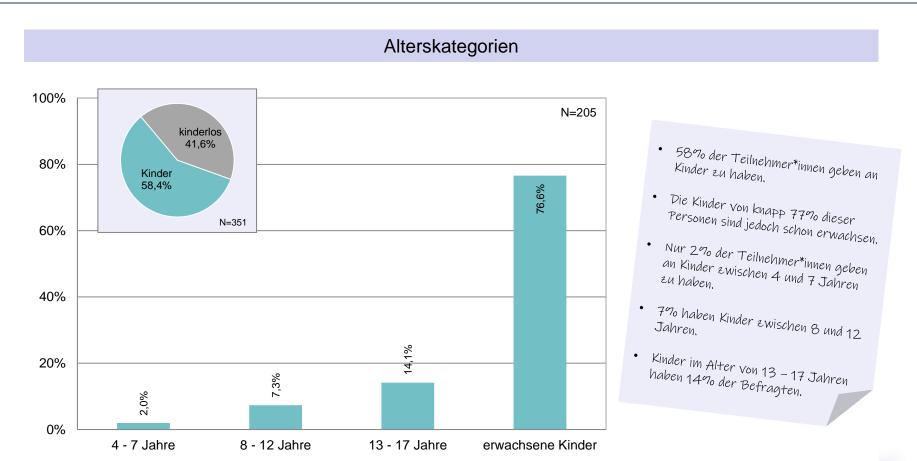
Frauen

N=160

### 2. Demografie: Kinder



58% der Befragten gaben an Kinder zu haben: Hiervon haben über 2/3 der Befragten schon erwachsene Kinder.

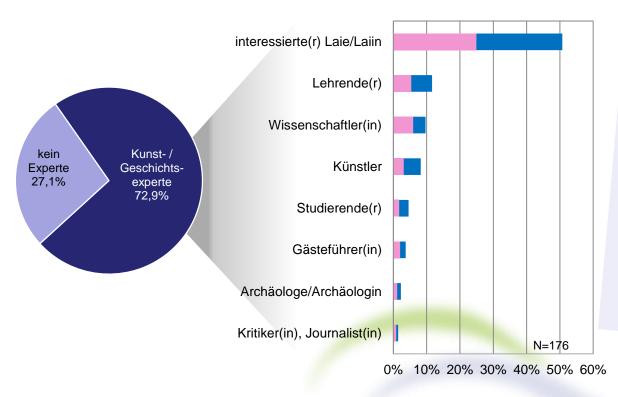


### 2. Demografie: Experten



Knapp 73% der Befragungsteilnehmer\*innen kennen sich sehr gut mit Kunst und/oder Geschichte aus.

Befassen Sie sich beruflich, ehrenamtlich oder hobbymäßig mit Kunst und/oder Geschichte?



- 73% der Teilnehmer\*innen geben an sich beruflich, ehrenamtlich oder privat mit Kunst oder Geschichte zu befassen.
- Dies tun 51% als interessierte Laien, 49% in verschiedenen anderen Positionen oder Tätigkeiten, wie z.B. Lehrende (12%), Wissenschaftler (10%) oder Künstler (890).

männlich

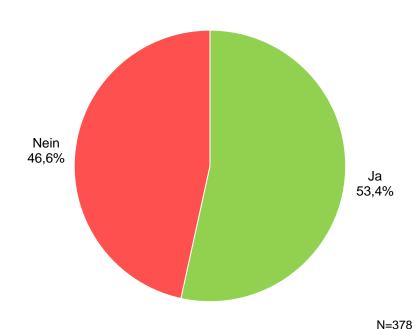
weiblich

### 3. Demografie: Besucher



Etwas mehr als die Hälfte (53,4%) der Befragungsteilnehmer-\*innen haben das Museum in der Vergangenheit besucht.

Haben Sie das Museum der Stadt Worms im Andreasstift in der Vergangenheit besucht?



- Etwas mehr als die Hälfte der Teilnehmer\*innen haben das Museum der Stadt Worms im Andreasstift in der Vergangenheit schon einmal besucht
- 47% hatten das Museum vorher noch nicht besucht.

.\_0.0

### Besucherbefragung Inhalt



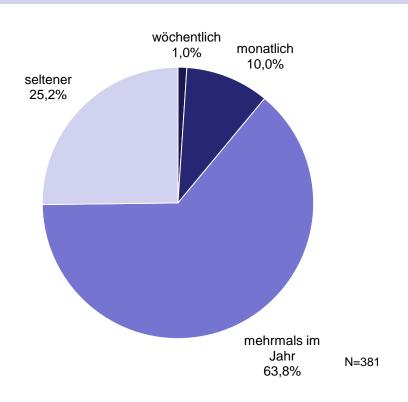
Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

#### 3. Besucherverhalten



# ¾ der Befragungsteilnehmer\*innen besuchen mehrmals pro Jahr oder häufiger ein Museum.

#### Wie häufig besuchen Sie ein Museum oder eine Ausstellung?



- 1% der Befragten geben an wöchentlich ein Museum zu besuchen.
- 10% gehen mindestens einmal im Monat in ein Museum.
- 64% der Teilnehmer\*innen besuchen mehrmals im Jahr ein Museum; 25% geben an seltener ein Museum zu besuchen
- Die Teilnehmer\*innen der Befragung sind erfahrene Museumsbesucher.

Andreasstift" 2021

#### 3. Besucherverhalten



Befragte geben am häufigsten an im Rahmen von Dauerund Sonderausstellungen ein Museum zu besuchen.

Aus welchem Anlass würden Sie das Museum der Stadt Worms im Andreasstift besuchen? Im Rahmen einer/eines...



- Dauerausstellungen und Sonderausstellungen zur Städtischen Geschichte, Stadtprofilen wie Nibelungen & Luther aber auch zu sonstigen Themen Würden die Teilnehmer\*innen der Befragung besuchen
- Veranstaltungen im Museum würden 31% der Befragten besuchen.
- Je nur 9% würden das Museum im Zuge eines Schulausfluges oder im Zuge des Pädagogischen Programms besuchen.

Andreasstift" 2021

# Besucherbefragung

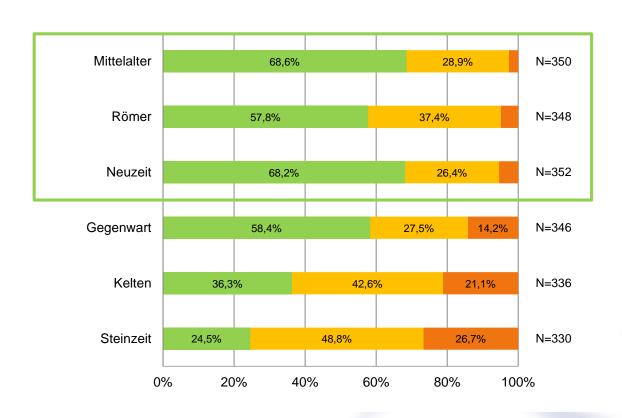




Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

Befragte geben an besonders stark am Mittelalter, an der Neuzeit, der Römerzeit sowie der Gegenwart interessiert zu sein.

Wie sehr interessieren Sie die folgenden Zeiten, Kulturen und Epochen zur Stadtgeschichte?



 Über 90% der Befragten geben an sehr großes oder etwas Interesse am Mittelalter, an der Römerzeit und der Neuzeit zu haben.

nibelungenstadt

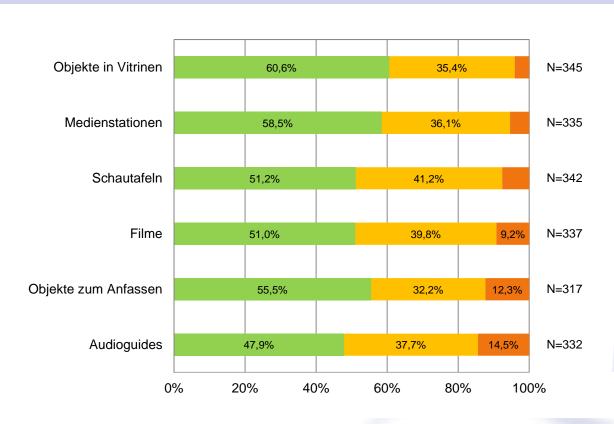
Stadtverwaltung

- Die Gegenwart interessiert 86% der Teilnehmer\*innen sehr oder etwas.
- Das geringste Interesse haben die Befragten an der Steinzeit (36% sehr interessiert) und den Kelten (25% sehr interessiert).



Hinsichtlich der Ausstellungsvarianten gibt es kaum starke Präferenzen oder Abneigungen.

#### Welche Ausstellungsvarianten sagen Ihnen am meisten zu?



- Objekte in Vitrinen (61% interessier dies sehr) und Medienstationen (59% interessiert dies sehr) erlangen das höchste Interesse der Befragten.
- Objekte zum Anfassen Polarisieren leicht. 5690 mögen diese sehr, 1290 lehnen diese ab.
- Ebenso Verhält es sich mit Audioguides: 48% mögen Audioguides sehr, 15% lehnen diese ab.
- Ablehnung der Objekte & Geräte durch Pandemie?



Die Befragten schlagen zudem weitere technische, interaktive und sinnesumfassende Ausstellungsvarianten vor.

Welche Ausstellungsvarianten sagen Ihnen am meisten zu? "Sonstige"-Nennungen

#### Technische Varianten

- · 3D-Animation
- · APPS
- · Augmented Reality
- Digitale
   Bilder/Schautafeln
- Lichtinstallationen

#### Klassische Varianten

• Bilder/Gemälde

#### Interaktive/persönliche Varianten

- · Gesprächskreise
- Mitnehm-Artikel/ Mini Souvenirs
- · Reenactment
- · Zeitzeugen

#### Sinne ansprechen

- Hörbeispiele Musik der Epochen
- alle Sinne
   ansprechen: hören,
   riechen, sehen,
   anfassen, riechen

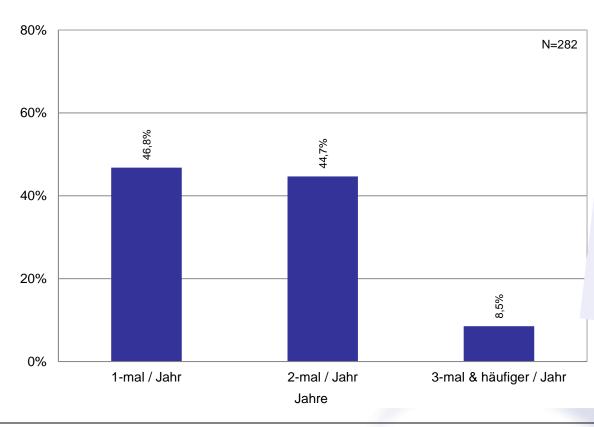
"Besucherumfrage Museum

der Stadt Worms im Andreasstift" 2021



Die große Mehrheit spricht sich dafür aus 1 oder 2-mal pro Jahr einige Ausstellungsstücke aus zu tauschen.

#### Wie häufig soll ein Wechsel einiger Ausstellungsstücke erfolgen?

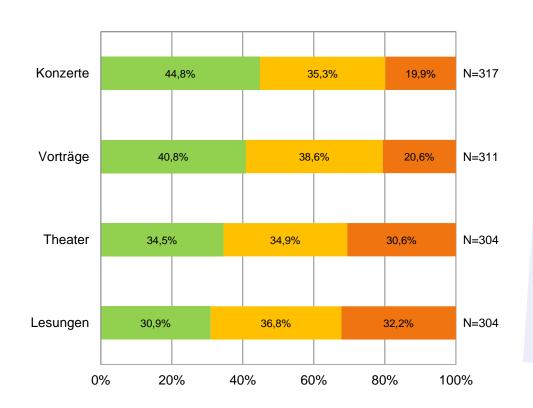


- 49% der Teilnehmer\*innen wänschen sich einmal pro Jahr einen Wechsel der Ausstellungsstücke.
- 45% wünscht sich 2-mal im Jahr
- Nur 970 der Befragten würde sich einen noch häufigeren Wechsel einiger Ausstellungsstücke
- Ein Wechsel von Ausstellungsstücken 1-2-mal pro Jahr ist ausreichend.



Konzerte (44,8%) und Vorträge (40,8%) wecken das größte Interesse bei den Befragungsteilnehmer\*innen.

Wie groß ist Ihr Interesse an weiteren kulturellen Angeboten im städtischen Museum im Andreasstift?



- 45% der Befragten geben an großes Interesse an Konzerten im Museum zu haben. Weitere 35% geben an etwas Interesse an Konzerten zu haben.
- Ähnlich werden Vorträge bewertet: 41% geben an großes Interesse, 39% haben etwas Interesse daran.
- Das Interesse an Theatervorstellungen (35% großes Interesse) und Lesungen (31% großes Interesse) ist etwas geringer im Vergleich zu Konzerten und Vorträgen.



Die Befragten machen eine Vielfalt an weiteren Vorschlägen: bspw. Kunstaustellungen und spezielle Führungen.

Wie groß ist Ihr Interesse an weiteren kulturellen Angeboten im städtischen Museum im Andreasstift? "Sonstige" Vorschläge

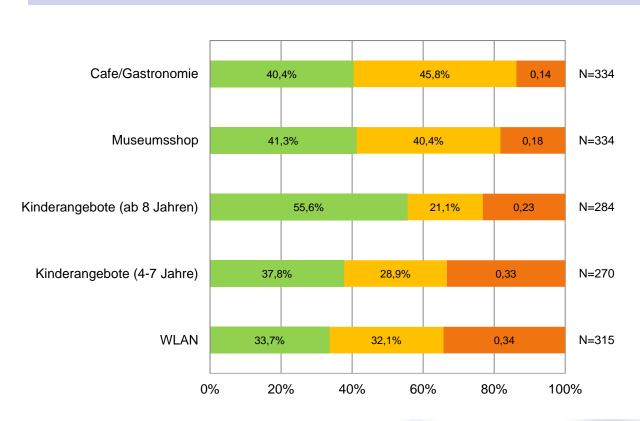
Workshops (2) Ausstellung (Kunst) (5) Andreasstift als historische Kochkurse kultureller Mittelpunkt (1) spezielle Führungen/Einblicke in Gestaltung der Ausstellung (3): Escape Room (1) "Lieblingsstück" / "Blick hinter die Kulissen" / "Die Gedanken von Jazz & Joy (1) Erlebnispark (1) Ausstellungsgestaltern sind interessant. Von was haben sie sich leiten lassen. Ihre Informationsquellen, ihre Denkansätze und ihre pädagogischen Kinderprogramm (1) Rahmenprogramm zur Ausstellung (1) Wirkgründe."

der Stadt Worms im Andreasstift" 2021 Zeitraum:



Über die Hälfte (55,6%) der Befragten geben an, dass Kinderangebote ab 8 Jahren sehr interessant wären.

#### Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?



- Mehr als die Hälfte der Befragten bewerten Kinderangebote ab 8 Jahren als sehr interessant. Weitere 21,2% bewerten diese als etwas interessant
- Mit Jeweils 40% und 41% werden Gastroangebote und ein Museumsshop als sehr interessant bewertet.
- Kinderangebote f
  ür 4 7
   J
  ährige bewerten knapp 38%
   als sehr interessant,
- Freies WLAN ist nur f
  ür 34%
  der Befragten sehr interessant.

Angebote für diverse Altersgruppen, Barrierefreiheit, Parkplätze und Weiteres ist den Befragten ebenfalls wichtig.



#### Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote? "Sonstige"-Nennungen

Angebote 12-18 Jährige (5)

Angebote für alle Altersklassen (3)

Angebote für Senioren (1) Barrierefreiheit (2)

Artikel, Bücher zur Stadtgeschichte (Museum als Herausgeber) (1)

Parkplätze (1)

Kurzführungen (Abends/ Mittagspause) (1)

Sitzplätze zum Verweilen, betrachten, genießen (1)

Juni – Dezember 2021

Legende:

# Besucherbefragung

#### Inhalt



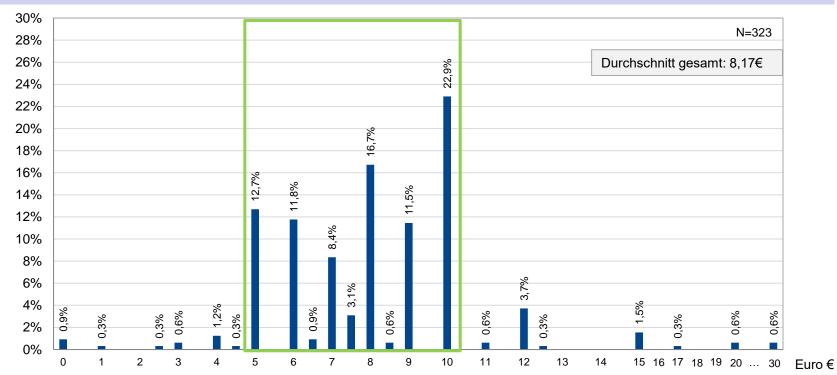
Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

### 5. Preisgestaltung

Die Mehrheit der Teilnehmer\*innen finden einen Preis zwischen 5€ und 10€ für den Museumsbesuch angemessen.



### Welchen Preis finden Sie für eine Einzelkarte für die Dauerausstellung pro Erwachsenem angemessen?





Besuc	nerbe	erragu	ıng
Inhalt			

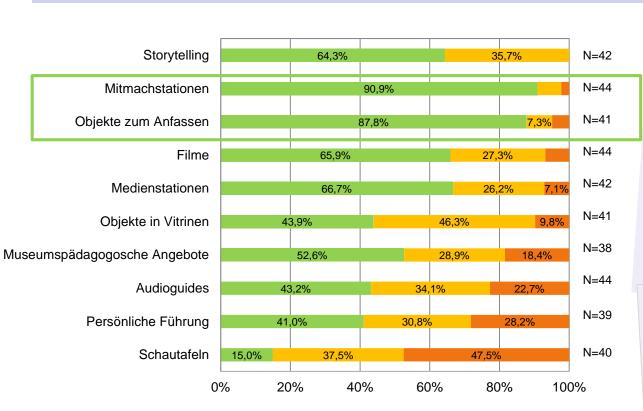
Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

### 6. Kinderangebote

Befragte geben zu knapp 90% an, dass ihre Kinder großes

Stadtverwaltung
Interesse an Mitmachstationen und Objekten zum Anfassen haben.

#### Welche Ausstellungsvarianten/Angebote sagen Ihrem / Ihren Kind(ern) am meisten zu?



 Mitmachstationen (91%) und Objekte zum Anfassen (88%) erwecken großes Interesse bei Kindern.

nibelungenstadt

- Ebenso gehen jeweils knapp 6690 der Eltern davon aus, dass Filme und Medienstationen ihre Kinder sehr interessieren.
- Auch Storytelling wird von über 60% der Befragten als sehr interessant für Kinder bewertet.
- Schautafeln sind nicht interessant nach Meinung von 48% der Befragten.

"Sonstige" (1):
"Virtual Reality Brillen sind immer
in Museen ein großer Knüller,
Interaktives mit Tablet oder
Station zum Mitmachen;
Escaperooms zu historischen
Themen"

Inhalt:

Interesse der Kinder an Ausstellungsvarianten (Eltern unter 18-Jähriger Kinder)

Daten:

"Besucherumfrage Museum der Stadt Worms im Andreasstift" 2021 Zeitraum:

Juni – Dezember 2021

#### Legende:

interessiert mich sehr
interessiert mich etwas
interessiert mich nicht

# Besucherbefragung



# Inhalt

Ergebnisse in Kürze	S. 2
1. Methodik	S. 6
2. Demografie	S. 11
3. Besucherverhalten	S. 21
4. Interessen & Angebote	S. 24
5. Preisgestaltung	S. 33
6. Kinderangebote	S. 35
7. Anhang	S. 37

#### Kontakt



Ulrike Breitwieser Museen Stadtverwaltung Worms

Mail: <u>ulrike.breitwieser@worms.de</u>

Tel: 06241/853-4113

Daniela Schwartzmann
Demografie & Demoskopie
Stadtverwaltung Worms

Mail: daniela.schwartzmann@worms.de

Tel: 06241/853-7104